

Aviso de privacidade

Abril de 2025

1. Aplicação da Política de Privacidade

✓ Aplicável

Aos Dados Pessoais fornecidos pelos participantes dos eventos Conecta (Conecta Imobi, Conecta Autos e Conecta on the Road) para a inscrição, bem como aos demais dados coletados durante os referidos eventos. Além disso, é aplicável aos dados pessoais de usuários e/ou assinantes periódicos da plataforma Conecta Imobi Academy.

✗ Não aplicável

Aos tratamentos de Dados Pessoais realizados por sites de terceiros, ainda que você acesse os sites dos eventos e plataforma Conecta por links contidos nos sites de terceiros ou vice-versa.



Entenda o Conceito: **Dados Pessoais**

Qualquer informação que, em conjunto ou isoladamente, permita identificar uma pessoa específica, como nome, endereço, número de telefone, e-mail etc.

2. Dados Pessoais tratados e finalidades

Quando você adquire um ingresso e se inscreve para participar dos Eventos Conecta ou interage de qualquer forma com os portais online dos Eventos (Plataformas), tratamos os seus Dados Pessoais com o objetivo de proporcionar uma boa experiência nos Eventos.

Além disso, podemos receber de nossos parceiros contratados alguns Dados Pessoais para o atendimento a finalidades específicas. Confira a seguir exemplos de Dados Pessoais que o Grupo OLX coleta e quais as respectivas finalidades:

Dados fornecidos por você

- 2.1 Dados cadastrais:** nome completo, e-mail, login, senha, nome, CPF/CNPJ, cargo, empresa, endereço, cidade, estado, telefone, classificações entre categorias de ingressos preestabelecidas, links para redes sociais (Facebook/LinkedIn/Google), incluindo fotos e perfil, faixa etária, gênero e eventuais condições de saúde, como deficiência, bem como qualquer informação adicional fornecida sobre si mesmo.



Finalidades: cadastrar, criar e gerenciar as contas que você possa ter conosco e nossos operadores, autenticar sua identidade, disponibilizar acesso a plataforma, prestar/disponibilizar nossos serviços e produtos, personalizar suas interações, oferecer acessibilidade para os titulares, experiências e viabilizar a gestão de suas contas, cumprir com as leis e as regras aplicáveis, exercer e defender os direitos do Grupo OLX em processos judiciais, administrativos e arbitrais, viabilizar participação em nossos processos seletivos

- 2.2 Dados de autenticação:** a fim de confirmar a identidade, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação (por exemplo, dados do cartão de crédito) ou outros dados de autenticação (por exemplo, via SMS ou e-mail).



Finalidades: conduzir procedimentos de conhecimento e autenticação de clientes, prevenir fraudes e outros ilícitos, comunicar a órgãos reguladores e autoridades competentes, quando aplicável, cumprir com as leis e as regulamentações aplicáveis

- 2.3 Informações de catálogo de endereços:** contatos do catálogo de endereço do seu equipamento.



Finalidades: conforme autorizado por você, poderemos ter acesso a sua lista de contatos para utilização de certos recursos das plataformas de nossos parceiros.

- 2.4 Demais informações disponibilizadas por você:** ao utilizar certos recursos, você pode fornecer informações como respostas em mensagens, comentários, fotos, vídeos, áudios, levantamentos de votação e quaisquer outras funções em nossas Plataformas ou de nossos parceiros ou recursos de gamificação e realidade aumentada que possam estar disponíveis para você. Essas informações também podem ser fornecidas no decorrer do evento.



Finalidades: fornecer funcionalidades nas Plataformas do Grupo OLX ou de nossos parceiros; prestar esclarecimentos e informações; realizar cadastros e afins.

Dados gerados quando você utiliza nossos portais online

2.5

Registros de acesso: endereço IP, com data e hora de utilização da nossa plataforma ou de nossos parceiros.



Finalidades: cumprimento da obrigação legal imposta pela Lei nº 12.965/2014, bem como para fins estatísticos e de pesquisa por meio de cookies.

2.6

Dados de uso: informações sobre suas interações nas Plataformas da OLX, bem como de seus parceiros, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessar ou criar, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.



Finalidades: fornecer experiência personalizada para você, permitir a participação em fóruns de discussão e chat com outros usuários, gerar buscas personalizadas, bem como para fins estatísticos e de pesquisa por meio de cookies.

2.7

Dados de localização do dispositivo conectado: dados de localização e dados de localização em background (mesmo com o aplicativo fechado).



Finalidades: conforme autorizado por você, coletamos os dados de localização para o oferecimento de certas funcionalidades nas Plataformas da OLX e de seus parceiros, bem como melhoria destas.

2.8

Dados de pagamento: como dados bancários, PIX e afins, data e hora do pagamento, valor e outros detalhes da transação.



Finalidades: realização de transações nas Plataformas da OLX e de seus parceiros, bem como prevenção de fraudes.

2.9

Características do equipamento: dados sobre as características do seu aparelho, como o sistema operacional, versão, informações de hardware, idioma, sinal de internet e bateria.



Finalidades: proporcionar o funcionamento adequado das plataformas no seu equipamento, evitando erros e falhas nas Plataformas.

2.10

Comunicações: dados coletados sobre as suas comunicações com o Grupo OLX ou seus parceiros, bem como com outros usuários das Plataformas da OLX ou de seus parceiros, incluindo fotos, áudios e vídeos, metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.



Finalidades: responder suas demandas, bem como monitorar a utilização das Plataformas do Grupo OLX e de seus parceiros, a fim de evitar ilícitos e garantir o cumprimento dos termos e condições das Plataformas do Grupo OLX e de seus parceiros.

Informações coletadas de outras fontes

- 2.11** **Informações provenientes de outros usuários:** Outros usuários podem produzir informações sobre você, como referências, avaliações ou comentários.



Finalidades: monitoramento das Plataformas do Grupo OLX e de seus parceiros, disponibilização das funcionalidades do site, apuração de denúncias, comentários e afins.

- 2.12** **Dados coletados de outras plataformas:** dados coletados de outras plataformas e outros serviços, como redes sociais e meios de pagamento.



Finalidades: proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades, bem como para login; ativar recursos da plataforma (site, APP, estrutura física), como “check-ins”, pesquisas / quiz, mensagens, canais, sessões do app ou site, agenda, recomendações, microlocalização, gamificação, segmentação, contato, facilitação, interação entre a o Grupo OLX e seus parceiros e usuários.

- 2.13** **Dados coletados no decorrer dos eventos:** fotos e vídeos do evento e das palestras realizadas.



Finalidades: conforme autorizado por você, coletamos os dados de localização para o oferecimento de certas funcionalidades nas Plataformas da OLX e de seus parceiros, bem como melhoria destas

Além das finalidades específicas, os dados poderão servir para:

- ✓ Realização de publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- ✓ Personalização do serviço para adequação aos seus gostos e interesses, podendo memorizar suas seleções, localização e preferências por meio da utilização de cookies para isso;
- ✓ Criação de novos serviços, produtos e funcionalidades, por meio do diagnóstico de problemas de servidor, otimização do tráfego, integração de outros recursos quando necessário;
- ✓ Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- ✓ Compreensão do comportamento dos usuários e construção de perfis comportamentais

ATENÇÃO: Além das finalidades destacadas no item acima, poderemos utilizar Dados Pessoais para outras finalidades, mediante atualização da presente Política, a qual poderá ser consultada por você a qualquer momento.

3. Compartilhamento dos Dados Pessoais

a. Empresas do Grupo OLX

Objetivo: auxiliar o Grupo OLX a viabilizar a prestação dos serviços e oferta de produtos.

b. Pesquisadores autorizados

Objetivo: contribuição com pesquisas para o aprimoramento das Plataformas, direcionamento assertivo de publicidade e serviços, dentre outros fins no mesmo sentido.

c. Parceiros de negócios, prestadores de serviços e fornecedores

Objetivo: viabilizar a realização dos eventos Conecta do Grupo OLX, acesso a plataforma e cumprir obrigações contratuais. Neste caso, são firmados acordos para proteger a privacidade e os dados pessoais, bem como garantir o cumprimento da legislação aplicável.

d. Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas

Objetivo: fornecer às autoridades competentes os seus Dados Pessoais, assim como das operações por você executadas nas Plataformas, com o objetivo de combater fraudes, investigar suspeitas de violação da lei ou descumprimento dos nossos Termos de Uso na utilização de nossos Serviços.

e. Fusão ou aquisição (Transferência de Ativos)

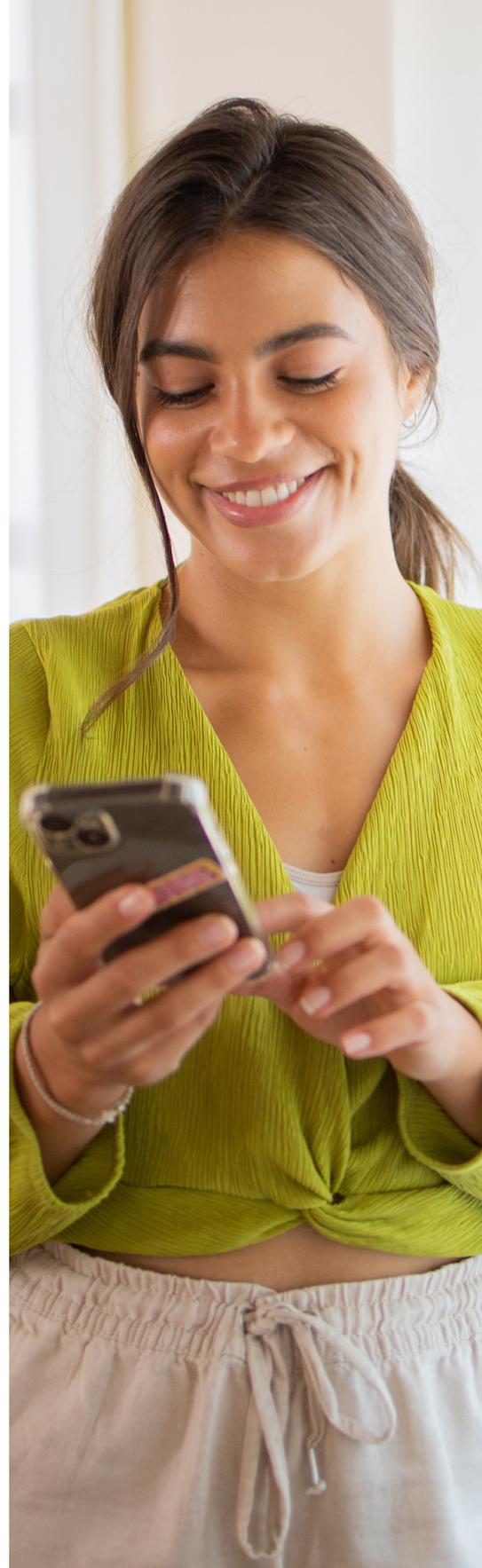
Objetivo: garantir a continuidade dos serviços, caso o Grupo OLX seja reorganizado ou vendido e sejam transferidos todos ou uma parcela dos ativos a um novo proprietário.

f. Instituições financeiras/ou bancárias e entidades de proteção ao crédito

Objetivo: cumprir obrigações contratuais e legais, oferecer serviços e soluções correlacionadas com nossas atividades, combater fraudes e investigar suspeitas de violação da lei ou de descumprimento dos nossos Termos de Uso.

g. Patrocinadores e Parceiros do evento

Objetivo: disponibilizar seus dados de contato aos parceiros ou patrocinadores dos eventos conforme você interage e compartilha sua identificação.



O Grupo OLX poderá transferir seus Dados Pessoais para prestadores de serviços localizados no exterior, especificamente para fins de armazenamento em nuvem e disponibilização de infraestrutura tecnológica nos Estados Unidos, com a transmissão dos dados mediante acesso virtual, de modo que a transferência ocorrerá pelo período em que perdurar a finalidade do tratamento dos respectivos Dados Pessoais envolvidos, nos termos desta Política.

O Grupo OLX se compromete a adotar as melhores práticas em segurança cibernética para proteção dos seus Dados Pessoais na referida Transferência Internacional de Dados, inclusive uso de conexões privadas e múltiplos fatores de autenticação, exigindo de seus parceiros medidas e controles equivalentes e não inferiores.

4. Uso de Imagem

Durante a execução dos eventos Conecta serão coletados imagens e vídeos de todos seus participantes. Ao concordar com a presente Política de Privacidade, o usuário confere ao Grupo OLX e seus parceiros direito de usar sua imagem que for captada nesses eventos, bem como editar e produzir vídeos e fotos a partir e com elas, que forem destinadas exclusivamente a divulgação da empresa ou dos eventos e seus contratados ou parceiros.

O **Grupo OLX** se compromete a **utilizar as imagens e vídeos dos usuários captadas nesses eventos somente para os fins legais** e relacionados à divulgação do Grupo OLX, do evento ou dos contratantes ou parceiros.

O Grupo OLX não se responsabiliza pelo uso indevido das imagens autorizadas pelos usuários nesta Política de Privacidade, captadas por terceiros em exposições e/ou reproduções ocorridas de acordo com as especificações previstas neste instrumento.

A autorização concedida com a leitura e o aceite da presente Política de Privacidade ocorrerá por prazo indeterminado e em caso de pedido expresso do usuário para retirada de sua imagem, os materiais impressos ou já veiculados nos meios de comunicação não serão excluídos ou inutilizados pelo Grupo OLX, que deixará apenas de produzir novos materiais com as imagens e excluirá o que for possível.

A autorização é realizada a título gratuito, não podendo o usuário vir pleitear eventuais valores pecuniários futuramente.

5. Seus direitos enquanto Titular de Dados Pessoais

O **Grupo OLX assegura sua privacidade**. Confira a seguir quais são os direitos que você tem em relação a seus Dados Pessoais e como exercê-los:

Seus direitos

- Confirmação da existência de tratamento e Acesso aos dados
- Correção de Dados
- Portabilidade dos dados pessoais
- Informações sobre o uso compartilhado de dados
- Informações sobre consentimento e revogação de consentimento
- Revisão de decisões automatizadas
- Eliminação, Anonimização ou bloqueio dos dados pessoais
- Relatório Completo
- Disponibilização da íntegra das cláusulas utilizadas para a realização da transferência internacional de dados, observados os segredos comercial e industrial

Fale conosco através do e-mail: privacidade@olxbr.com

ATENÇÃO: Em algumas situações, o Grupo OLX pode não atender ao seu pedido pois precisa manter algumas informações pessoais, conforme exigido por lei. Para proteger seus dados, podemos pedir para confirmar quem você é antes de responder ao seu pedido. Se não conseguirmos verificar que você é realmente quem diz ser, seu pedido pode ser recusado.

Outras formas de gerir seus Dados Pessoais

Ações	Como exercer
<p>Gerir cookies</p> <p>Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando você visita e usa nossas Plataformas a fim de melhorar a sua experiência.</p> <p>No nosso site você poderá gerenciar suas preferências de cookies diretamente ao acessar a página.</p>	<p>Você pode, a qualquer momento, revisar e modificar suas preferências clicando no banner ou acessando a Política de Cookies de cada Plataforma, que você pode acessar aqui:</p> <p>Conecta Imobi Conecta Autos Conecta on the Road Conecta Academy</p> <p>Acesse os sites your online choices e network advertising para aprender mais e escolher como esse tipo de Dado Pessoal pode ser coletado e utilizado.</p>

6. Cuidados ao utilizar nossas Plataformas

Ao utilizar nossas Plataformas, poderão ser disponibilizados links para acesso a outros sites na internet. O Grupo OLX não se responsabiliza por sites e serviços de terceiros.

Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade das plataformas estranhas ao Grupo OLX antes de utilizar seus serviços para se informar adequadamente a respeito do uso de seus Dados Pessoais.

7. Cuidados ao utilizar nossas Plataformas

A participação e compra de ingressos dos eventos Conecta são vedadas para menores de 18 anos, não sendo realizado tratamento intencional de Dados Pessoais de crianças e adolescentes.

Mediante notificação dos Titulares, de seus responsáveis legais ou de descoberta pelo Grupo OLX, todos os esforços razoáveis serão empreendidos para verificar a regularidade ou descartar, conforme aplicável, os Dados Pessoais de crianças e adolescentes.

Você pode enviar a notificação pelo e-mail



privacidade@olxbr.com

8. Tempo de armazenamento dos Dados Pessoais

Não manteremos ou utilizaremos seus Dados Pessoais por mais tempo do que o necessário e nem para finalidades distintas das descritas nesta Política, exceto nas hipóteses autorizadas por lei.

Nesses casos, poderemos manter armazenada os Dados Pessoais que se mostrarem necessários, conforme os critérios a seguir:

- Cumprimento de obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente
- Manutenção de registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas do **Grupo OLX**

9. Medidas de segurança

Adotamos diretrizes com o objetivo de garantir segurança e tratamento adequado e lícito aos seus Dados Pessoais detidos por nós, como:



Controle estrito do Tratamento de Dados Pessoais, incluindo limitação de acesso e acesso protegido por senha



Programa de segurança da informação



Protocolos de restrição de acesso a Dados Pessoais apenas a pessoas autorizadas



Codificação dos dados compartilhados e armazenados



Utilização de técnica de conversão de senhas em sequências de letras e números, denominada Hash, para dificultar a obtenção das senhas originais por invasores



Orientações para boas práticas de criação de senhas



Acesso a serviços, exclusivamente, por Redes seguras

10. Contato com o Encarregado e alteração na Política de Privacidade

Para assuntos relacionados à Privacidade e Proteção de Dados, entre em contato com nossa:



Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): Victoria Lekich através do e-mail: privacidade@olxbr.com.

O Grupo OLX poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no site. Caso exista uma alteração considerável no tratamento dos Dados Pessoais, você será informado.

Caso necessite de suporte com qualquer questão relacionada ao uso das nossas Plataformas, utilize o Canal de Atendimento da respectiva Plataforma para que seu contato seja direcionado aos times responsáveis.

